

Homeward Community Information System (HCIS)

Autorización para la divulgación de información

Cuando solicita o recibe servicios de esta agencia, recopilamos información sobre usted y/o su hogar que se introduce en una base de datos informatizada llamada HCIS. Esta agencia y otras agencias de área que proporcionan servicios a personas sin hogar o en riesgo de falta de vivienda utilizan esta información para identificar los servicios y recursos que pueden ser de su interés. Esta información también se utiliza para mejorar la coordinación del servicio y para producir informes.

Este formulario se proporciona para que usted dé su permiso para que su información que se ingresa en HCIS sea compartida con las Agencias asociadas. A continuación se muestra una descripción de la información que se está recopilando, cómo se comparte (con su permiso), el propósito para compartir y cómo se protege su información.

Qué información se recopila?

- Dependiendo de su situación, es posible que se le pida algo o todos los siguientes:
- Información básica de identificación (ejemplos: nombre, SSN, fecha de nacimiento) ;
- Información demográfica (ejemplos: género, raza, etnia, estado de veterano, información sobre discapacidades, relaciones con el hogar) ;
- Información de vivienda (ejemplos: situación de vivienda previa, situación de personas sin hogar, razones para la falta de vivienda) ;
- Información sobre ingresos y beneficios (ejemplos: fuentes y montos de ingresos familiares, inscripción en programas de beneficios, información de empleo); y
- Información relacionada con la salud (ejemplos: diagnósticos, enfermedades mentales, historial de abuso de sustancias,) .
- Tenga en cuenta: La información específica relacionada con la salud en HCIS nunca se comparte entre las agencias asociadas.

Cómo se protege la información?

- Las agencias asociadas deben cumplir con las leyes estatales o federales pertinentes que protegen los datos de los clientes;
- Las Políticas y Procedimientos de HCIS establecen protecciones adicionales para los datos de los clientes, incluidos los requisitos de hardware, software, seguridad, confidencialidad y capacitación;
- Los datos se introducen en HCIS a través de una conexión a Internet segura y cifrada; Y
- datos de HCIS se cifran y almacenan en una instalación segura.

Por qué se recopila información y cómo se utiliza o divulga?

- Evaluar mejor sus necesidades y las necesidades de los demás en la comunidad;
- Para facilitar a los clientes la recepción de servicios de varias agencias;
- Para realizar un seguimiento de si sus necesidades, y las necesidades de los demás, están siendo satisfechas;
- Mejorar la calidad de la atención y el servicio a las personas sin hogar o en riesgo de falta de vivienda;
- Proporcionar o coordinar mejor los servicios entre los proveedores de servicios locales;
- Realizar funciones relacionadas con el pago o reembolso de servicios;
- Para llevar a cabo funciones administrativas (tales como funciones legales, de auditoría, de personal, supervisión y gestión); Y
- Llevar a cabo investigaciones sobre temas y programas relacionados con la falta de vivienda (ya sea en datos no identificados (anónimos) o con partes que han firmado un acuerdo para proteger su privacidad).

Las Agencias Asociadas ofrecen una variedad de servicios de interés para nuestros clientes. Conectar estas agencias a través de HCIS facilita las referencias y disminuye las ingestas duplicadas a través de muchos programas. Al compartir su información con las agencias asociadas, usted les ayudará a:

- Identificar otros servicios o programas para los que pueda ser elegible;

- Contar con mayor precisión el número de personas sin hogar, los servicios disponibles y qué otros servicios son necesarios; Y
- Mostrar a las personas que financian programas para personas sin hogar que los servicios son necesarios y ayudar a las agencias a obtener otros fondos para programas que sirven a personas sin hogar.
- Más raramente, también se puede permitir la divulgación de datos HCIS:
- Según lo exija la ley, incluso en respuesta a una orden judicial legal, orden judicial, citación o citación emitida por un funcionario judicial,
- Para evitar una amenaza grave para la salud o la seguridad
- Denunciar abuso, negligencia o violencia doméstica a una autoridad gubernamental.

Cómo se comparte la información?

Cuando firme la divulgación de información o proporcione una publicación verbal, su registro se pone a disposición de las agencias asociadas. Si decide no firmar la Divulgación de Información o proporcionar su consentimiento verbal para compartir su información, solo se pondrá a disposición de las Agencias Asociadas en HCIS información con el fin de garantizar que su registro no se duplique. Sin embargo, su interacción específica con esta Agencia no estará disponible para otras Agencias Asociadas.

Otras agencias que no utilizan HCIS pueden acceder a su información para ayudar con la coordinación de servicios si firman un acuerdo para proteger su privacidad. En cualquier momento, puede revocar su permiso para compartir su información y esto impedirá su posterior intercambio con las Agencias asociadas. La información específica relacionada con la salud (por ejemplo, diagnósticos, condiciones de salud mental, historial de abuso de sustancias, medicamentos) en HCIS nunca se comparte entre las agencias asociadas.

Esta política puede ser modificada en cualquier momento y las modificaciones pueden afectar a la información obtenida antes de la fecha del cambio.

Usted puede obtener una copia de la información que tenemos sobre usted (a menos que no podamos proporcionar una debido a procedimientos legales), así como solicitar correcciones a su información.

Si tiene preguntas o quejas con respecto a la privacidad o seguridad de su información en HCIS, puede escribir directamente a:

Homeward
9211 Forest Hill Ave., Suite 200
Richmond, VA 23235
email: hcis@homewardva.org

Consentimiento

Revise la siguiente declaración y proporcione su firma si está de acuerdo. Una lista actual de agencias asociadas de HCIS y los requisitos para participar está disponible a petición de Homeward o en <http://homewardva.org/about/grcoc/partners>.

Firma del Cliente o Guardián

Fecha

Nombre impreso del Cliente o Guardián

Firma del testigo de la Agencia

Fecha

Nombre impreso del testigo de *la Agencia*